

Det siger social- og sundhedspersonale i ældreplejen om bistand til vedligeholdelse og drift af ældre borgeres høreapparater

FOA har i perioden 6.-13. november 2012 gennemført en undersøgelse via forbundets elektroniske medlemspanel, hvor social – og sundhedspersonale i ældreplejen er blevet spurgt om deres erfaringer med bistand til borgere med høreapparater.

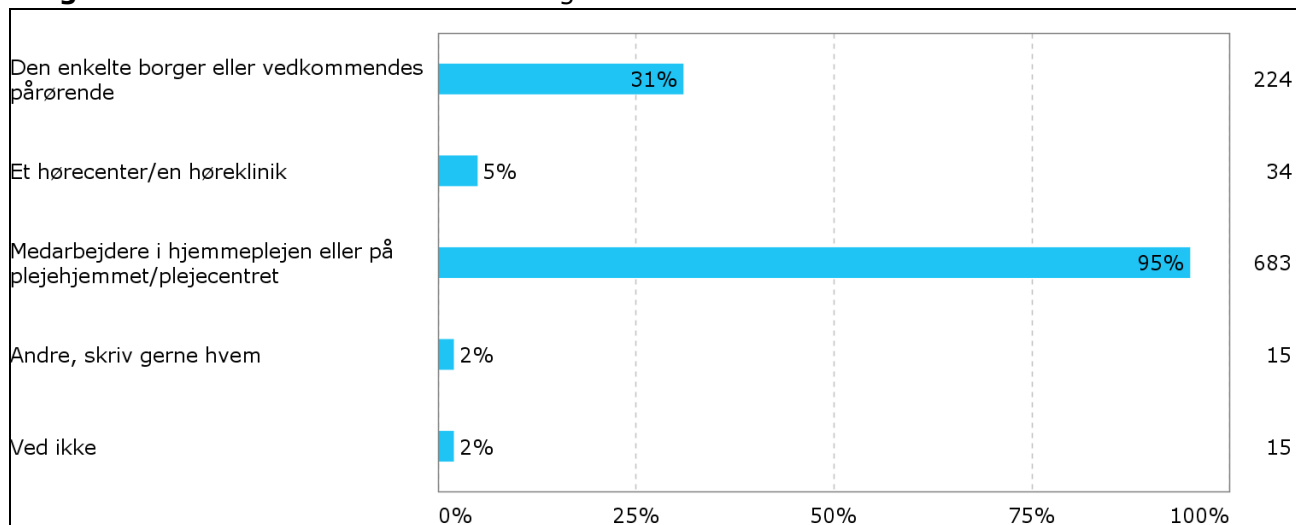
I alt 720 medlemmer har medvirket helt eller delvist i denne undersøgelse, som var del af en større undersøgelse om flere andre emner. Svarprocenten i den samlede undersøgelse var 61.

Hovedresultaterne af undersøgelsen er:

- Næsten alle medlemmer i undersøgelsen svarer, at medarbejdere i hjemmeplejen eller på plejehjem/plejecentre varetager opgaven med at skifte batterier hos de ældre borgere i deres kommune. En lidt lavere andel – men dog tæt på 9 ud af 10 – svarer, at dette også gælder opgaven med at rense propper og skifter slanger i de ældres høreapparater. Medlemmerne har kunnet afgivet flere svar – der er 3 ud af 10, som svarer, at den enkelte borger eller vedkommendes pårørende varetager disse opgaver. Denne andel er højere i hjemmeplejen end blandt de medlemmer, der arbejder på plejehjem/plejecentre.
- 8 ud af 10 har inden for det sidste halve år hjulpet én eller flere borgere med at skifte batteri. Lidt over halvdelen har hjulpet med at rense en prop, og lidt under halvdelen har skiftet slange på et høreapparat i den periode.
- 8 ud af 10 medlemmer føler sig i høj grad tilstrækkeligt rustede til at skifte batterier. 6 ud af 10 af de medlemmer, der har udført opgaven inden for det sidste halve år, har fået instruktion i dette.
- Blandt de medlemmer, der har skiftet slange eller rensset propper, føler 6 ud af 10 sig i høj grad rustet til at varetage disse opgaver. 2 ud af 3 af disse medlemmer har fået instruktion i, hvordan man gør.

Svarene på de enkelte spørgsmål kan ses på de følgende sider. Undersøgelsens metode er beskrevet sidst i dette notat.

Figur 1. Hvem varetager opgaven med at skifte batterier i høreapparater hos de ældre borgere i din kommune? - Du kan vælge flere svar.



Antal svar: 720

Medlemmerne er blevet spurgt, hvem der varetager opgaven med at skifte batterier i høreapparater hos de ældre borgere i deres kommune. De har kunnet afgive flere svar.

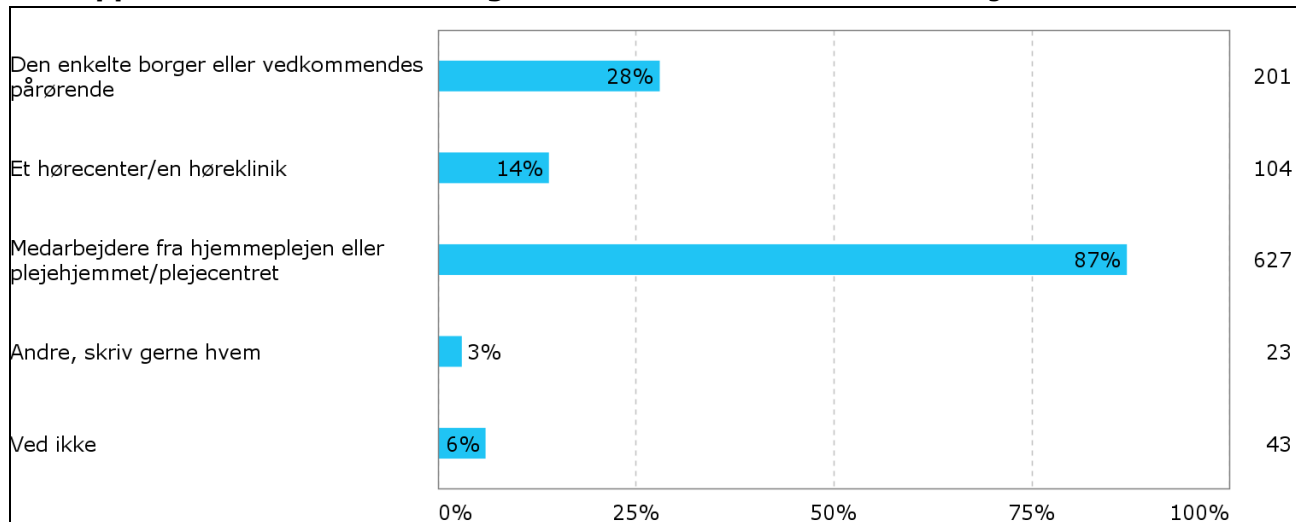
Figur 1 ovenfor viser, at næsten alle de medlemmer, der har medvirket i undersøgelsen, har svaret, at medarbejdere i ældreplejen varetager opgaven med at skifte batterier i høreapparater.

Knapt en tredjedel (31 %) peger på, at den enkelte borger eller vedkommendes pårørende varetager denne opgave. Blandt de medlemmer, der arbejder i hjemmeplejen, er denne andel 44 procent mod 23 procent blandt de medlemmer, der er ansat på plejehjem/plejecentre mv.

1 ud af 20 (5 %) har svaret, et hørecenter/en høreklinik varetager opgaven med batteriskift.

15 medlemmer har peget på, at der er "Andre", som skifter batterier – her er der en håndfuld, der nævner aktivitetspersonale; et par stykker, som nævner særlige høreomsorgsmedarbejdere, og en enkelt, som nævner, at der er frivillige, som løser denne opgave.

Figur 2. Hvem varetager opgaven med at rense propper og skifte slanger i høreapparater hos de ældre borgere i din kommune? - Du kan vælge flere svar.



Antal svar: 719

Medlemmerne er også blevet spurgt, hvem der varetager opgaven med at rense propper og skifte slanger i de ældre borgeres høreapparater. Svarene ses i figur 2 ovenfor.

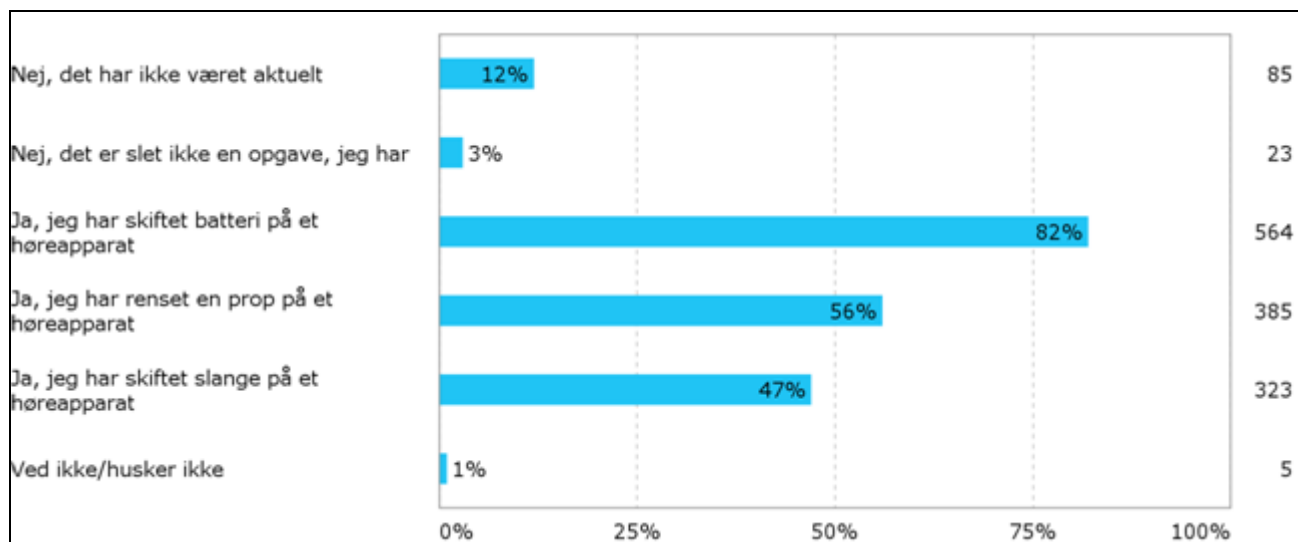
Knap 9 ud af 10 medlemmer (87 %) har svaret, at medarbejdere fra ældreplejen varetager opgaven med at rense propper og skifte slanger. Forholdsvist er det lidt færre end de medlemmer, har svaret, at medarbejdere fra ældreplejen løser opgaven med at skifte batterier (95 %).

1 ud af 7 (14 %) peger på, at et hørecenter/en hørelinik har opgaven med at rense propper og skifte slanger – hvad angår skift af batterier gjaldt dette kun 1 ud af 20 (5 %).

Også med hensyn til rensning af propper og skift af slanger er der ca. 3 ud af 10 medlemmer i undersøgelsen, som peger på, at den enkelte borger eller vedkommendes pårørende varetager de nævnte opgaver. Andelen er – ligesom mht. batteriskift – højere blandt medlemmer i hjemmeplejen end blandt de medlemmer, der arbejder på plejehjem/plejecentre.

Som det var tilfældet mht. opgaven med at skifte batterier, er der også medlemmer, der skriver, at opgaven med at rense propper og skifte slanger varetages af et aktivitetscenter.

Figur 3. Har du inden for det sidste halve år hjulpet én eller flere borgere med at skifte batterier, rense propper eller skifte slange på vedkommendes høreapparat?



Antal svar: 609

Anmærkning: Anmærkning: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, der har svaret, at medarbejdere fra hjemmeplejen eller plejehjemmet/plejecentret varetager opgaven med at skifte batterier.

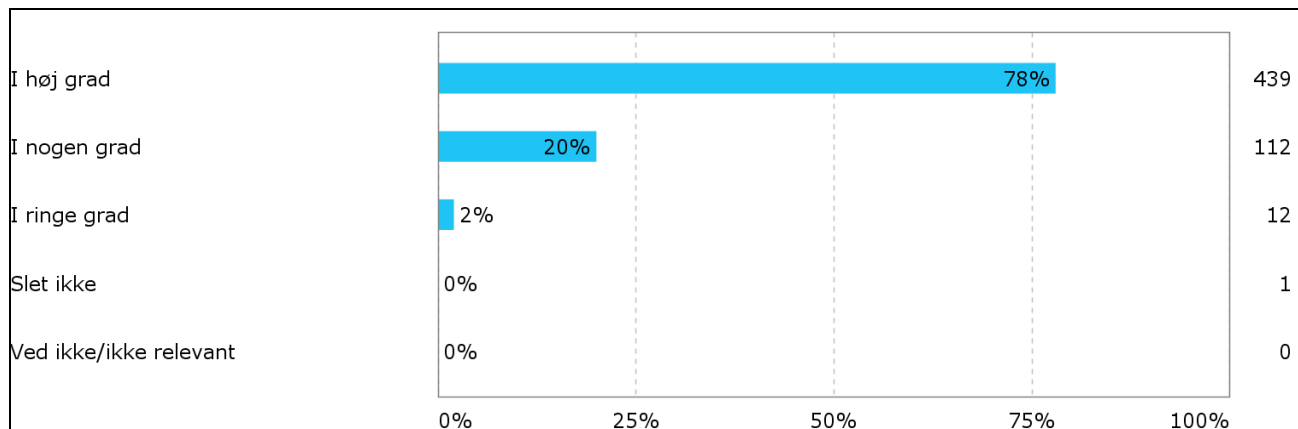
Medlemmerne er blevet spurgt, om de inden for det sidste halve år har hjulpet én eller flere borgere med at skifte batterier, rense propper eller skifte slange på vedkommendes høreapparat. Svarene ses i figur 3 ovenfor.

Mere end 8 ud af 10 medlemmer (84 %) har i den periode hjulpet med én eller flere af de nævnte opgaver. 8 ud af 10 har skiftet batteri, lidt over halvdelen har rensset en prop, og lidt under halvdelen har skiftet slange på et høreapparat.

De medlemmer, der har peget på, at medarbejdere fra ældreplejen varetager opgaven med at skifte batterier, er blevet spurgt, i hvilken grad de føler sig tilstrækkeligt rustet til at skifte batterier.

Svarene fra den del af medlemmerne, der har skiftet et batteri inden for det sidste halve år, fremgår af figur 4 på næste side.

Figur 4. I hvilken grad føler du dig tilstrækkeligt rustet til at hjælpe borgere med at skifte batterier i deres høreapparater? (Svar fra medlemmer, der har skiftet batteri inden for det sidste halve år)



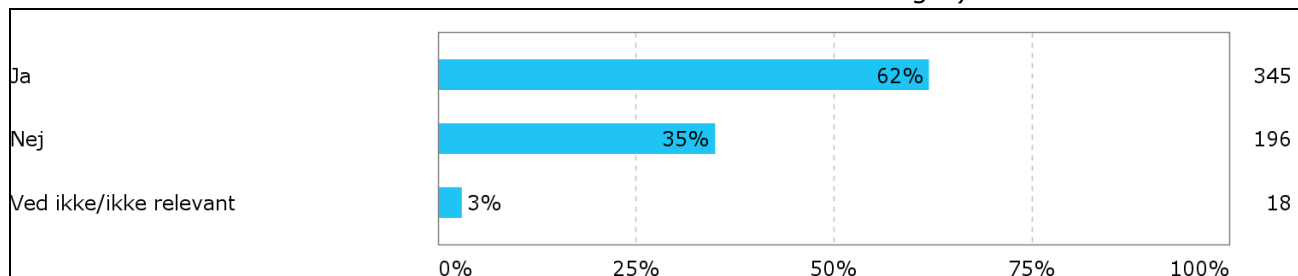
Antal svar: 564

Det ses af figur 4 ovenfor, at næsten 8 ud af 10 (78 %) af de medlemmer, der har skiftet batteri på mindst én borgers høreapparat, i høj grad føler sig tilstrækkeligt rustet til at hjælper borgere med denne opgave. For en femtedel gælder dette i nogen grad.

De medlemmer, der har udpeget medarbejderne som nogle af dem, der skifter batterier i høreapparater, er blevet spurgt, om de har fået instruktion i denne opgave.

Figur 5 nedenfor viser svarene fra de medlemmer, der har skiftet mindst ét batteri inden for det sidste halve år.

Figur 5. Har du fået instruktion i at skifte batterier i høreapparater? (Svar fra medlemmer, der inden for det sidste halve år har skiftet batteri for en ældre borger)



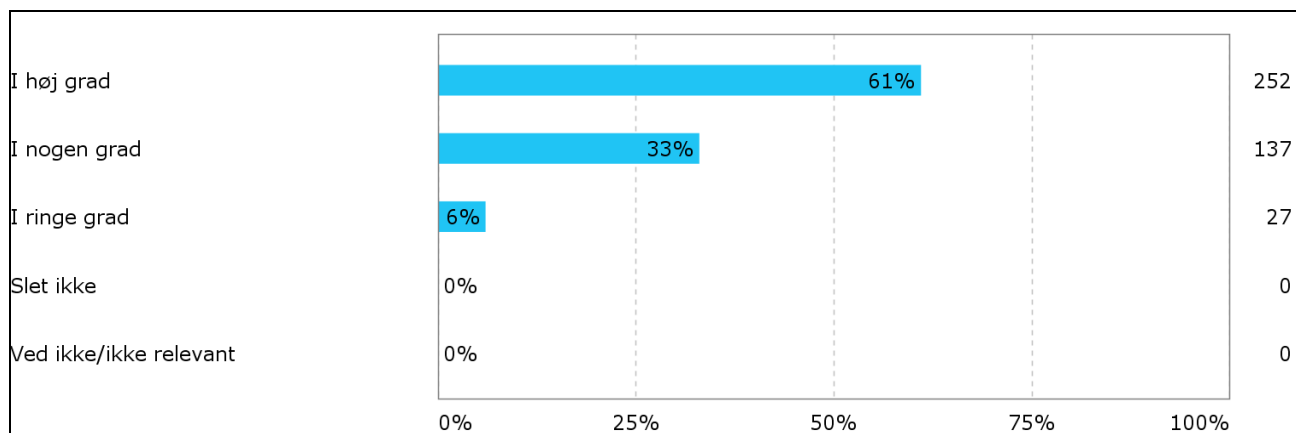
Antal svar: 559

Det ses af figur 5, at lidt mere end 6 ud af 10 af disse medlemmer har fået en sådan instruktion. Lidt over en tredjedel (35 %) er ikke blevet instrueret i at skifte batterier i høreapparater.

Blandt andet de medlemmer der har rensset propper og/eller skiftet slanger inden for det sidste halve år, er blevet spurgt, i hvilken grad de føler sig tilstrækkeligt rustet til at hjælpe borgere med disse opgaver.

6 ud af 10 føler, at de i høj grad er rustede til opgaverne, og en tredjedel føler sig i nogen grad rustede. Dette fremgår af figur 6 nedenfor.

Figur 6. I hvilken grad føler du dig tilstrækkeligt rustet til at hjælpe borgere med at skifte slanger og rensset propper i deres høreapparater? (Svar fra medlemmer, der har skiftet slange og/eller rensset prop det sidste halve år)

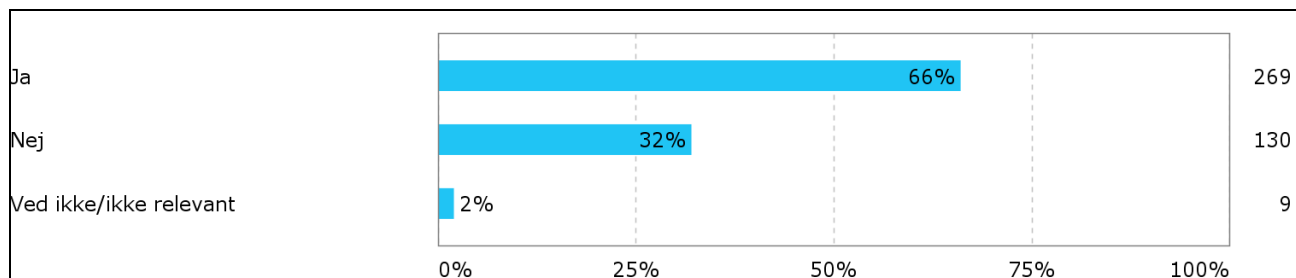


Antal svar: 416.

De medlemmer, der har skiftet slanger og/eller rensset propper inden for det sidste halve år, er også blevet spurgt, om de har fået instruktion i disse opgaver.

Svarene fremgår af figur 7 nedenfor. 2 ud af 3 har fået instruktion i opgaverne, en tredjedel (32 %) har ikke.

Figur 7. Har du fået instruktion i at skifte slanger og rensset propper i høreapparater? (kun svar fra medlemmer, som skifte slange og/eller rensset prop inden for de sidste halve år)



Antal svar: 408

Til sidst har de medvirkende i undersøgelsen om høreapparater haft lejlighed til at skrive nogle linjer om, hvorvidt de borgere, de møder i deres daglige arbejde, får tilstrækkelig hjælp til at bruge og vedligeholde deres evt. høreapparat.

Den mulighed har 159 medlemmer benyttet sig af. Den overvejende del af disse medlemmer giver udtryk for, at borgerne får tilstrækkelig bistand. Omkring en fjerdedel er dog uenige heri.

Her kommer et par eksempler på, hvad medlemmerne skriver:

"Jeg mener de får den hjælp som de skal have, men det kunne måske være en god idé ,hvis der af og til kom nogle fra hørecentralen ud og underviste personalet i brug af høreapp,da der kommer mange forskellige app på markedet."

"Det er plejen, der gør det ,men jeg har 2 kollegaer der har høreomsorgkursus. De underviser nye elever, så derfor renser de somme tider et høreapparat når ikke plejen har gjort det og vedkommende ikke kan høre."

"Den enkelte borger modtager hjælp i forhold til egne ressourcer- ofte er det et stort skridt for borgeren at erkende, hvilke opgaver de ikke længere selv kan varetage."

"Det (tilstrækkelig hjælp, red.) får de generelt ikke. Det er ikke indarbejdet som fast rutine. Min egen rutine er at checke i forbindelse med bade-dagen."

Undersøgelsens metode

Undersøgelsen om bistand til borgere i ældreplejen med høreapparat er gennemført i perioden 6.-13. november via forbundets elektroniske medlemspanel. Medlemmerne fik én påmindelse i indsamlingsperioden.

Undersøgelsen om høreapparater var en del af en større undersøgelse, der også indeholdt andre emner (bl.a. frivilligt socialt arbejde).

Spørgsmålene om borgeres høreapparater blev stilet til medlemmer, der i undersøgelsen har svaret, at de arbejder i hjemmeplejen eller på plejehjem/plejecentre, og som ifølge medlemsregistret er knyttet til Social- og Sundhedssektoren i FOA. Langt de fleste af disse medlemmer er social- og sundhedspersonale.¹ – der indgår dog svar fra 10 medlemmer, som tilhører andre faggrupper i FOA, primært faggruppen "Ledere og mellemledere i ældreplejen".

I alt 720 medlemmer har medvirket i denne del af undersøgelsen – 264 fra hjemmeplejen og 456 fra plejehjem/plejecentre (herunder aktivitetscentre eller genoptræningstilbud).

Medlemspanelet er sammensat af medlemmer, der har meldt sig til panelet via forbundets hjemmeside, og medlemmer, der - tilfældigt eller via undersøgelser uden for panelet – er hvervet for at sikre en bred repræsentation fra forbundets sektorer mv.

I alt 3.029 medlemmer blev inviteret til at deltage i undersøgelsen. 42 mails kunne ikke afleveres, så det reelle antal inviterede var 2.987 medlemmer.

1.778 medlemmer har gennemført undersøgelsen fuldt ud, og 48 medlemmer har afgivet nogen svar. Det svarer til henholdsvis 59,5 procent og 1,6 procent af de inviterede. Svarprocenten blandt medlemmer fra Social – og Sundhedssektoren lå en anelse over den generelle svarprocent i undersøgelsen.

Den samlede svarprocent i undersøgelsen (61,1 procent inkl. ikke-fuldt gennemførte interview) ligger på linje med andre undersøgelser via medlemspanelet. Svarene fra ikke-fuldt gennemførte interview er inkluderet i analysen.

¹ Social- og sundhedspersonale består af de følgende faggrupper i FOAs medlemsregister: Social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygehjælpere, hjemmehjælpere, plejehjemsassistenter, plejere og beskæftigelsesvejledere. Disse medlemmer er alle knyttet til Social- og Sundhedssektoren i FOA.